



Утверждаю
 Директор МУК Парк К и О
 И.Н. Жалько
 2016г.

**План мероприятий
 по улучшению качества работы
 Муниципального учреждения культуры Парк Культуры и отдыха в 2016-2017 год.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры						
1.1.	Установить информационные стенды на территории парков по ул. 14 Декабря и ул. Привокзальная	Результат независимой оценки качества в 2016 г.	2016 год	администратор	Повышение уровня открытости и доступности информации об организации культуры	Положительные отзывы получателей услуг
1.2.	Размещение информации о проводимых мероприятиях на информационных стендах	Результат независимой оценки качества в 2016 г.	Еженедельно	администратор	Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Положительные отзывы получателей услуг
1.3.	Размещение информации на ТК «Каскад»	Результат независимой оценки качества в 2016 г.	Еженедельно	культурный организатор	Повышение уровня открытости и доступности информации об организации	Положительные отзывы получателей услуг

					культуры	
1.4	Расширение зоны покрытия «Вай-фай» территории машиностроительного парка. Установка «Вай-фай» на территории машиностроительного парка.	Результат независимой оценки качества в 2016 г.	2016 год	директор	Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Положительные отзывы получателей услуг
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
2.1.	Содержание территории в соответствии с нормами СанПиНа	Результат независимой оценки качества в 2016 г.	Весь период	администратор	Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Положительные отзывы получателей услуг
2.2.	Благоустройство территории, установку дополнительных посадочных мест для посетителей	Результат независимой оценки качества в 2016 г.	В течение 2016-2017 года	директор	Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	Положительные отзывы получателей услуг
3. Время ожидания предоставления услуги						
3.1.	Увеличение количества мероприятий в вечернее время и выходные дни. Реализация программы «Лето в парке»	Результат независимой оценки качества в 2016 г.	Весь период	директор	Повышение уровня комфортности и качества предоставления услуг	Положительные отзывы получателей услуг
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры						
4.1.	Проведение оперативных совещаний с сотрудниками по вопросам качества оказания муниципальных услуг	Результат независимой оценки качества в 2016 г.	Весь период	директор	Повышение уровня оперативного решения вопросов по улучшению качества оказываемых услуг	Положительные отзывы получателей услуг
4.2.	Повышение квалификации	Результат	Весь период	культурорганизатор	Повышение уровня	Положительные

	работников, изучение опыта работы других парков, привлечение профессиональных коллективов для участия в мероприятиях	независимой оценки качества в 2016 г.			комфортности и качества предоставления услуг	отзывы получателей услуг
4.3.	Проведение мониторинга качества предоставляемых услуг	Результат независимой оценки качества в 2016 г.	Весь период	Сотрудники парка, общественный совет	Повышение уровня открытости и доступности информации об организации культуры и качества предоставления услуг	Положительные отзывы получателей услуг

Директор МУК Парк К и О



И.Н.Жадько